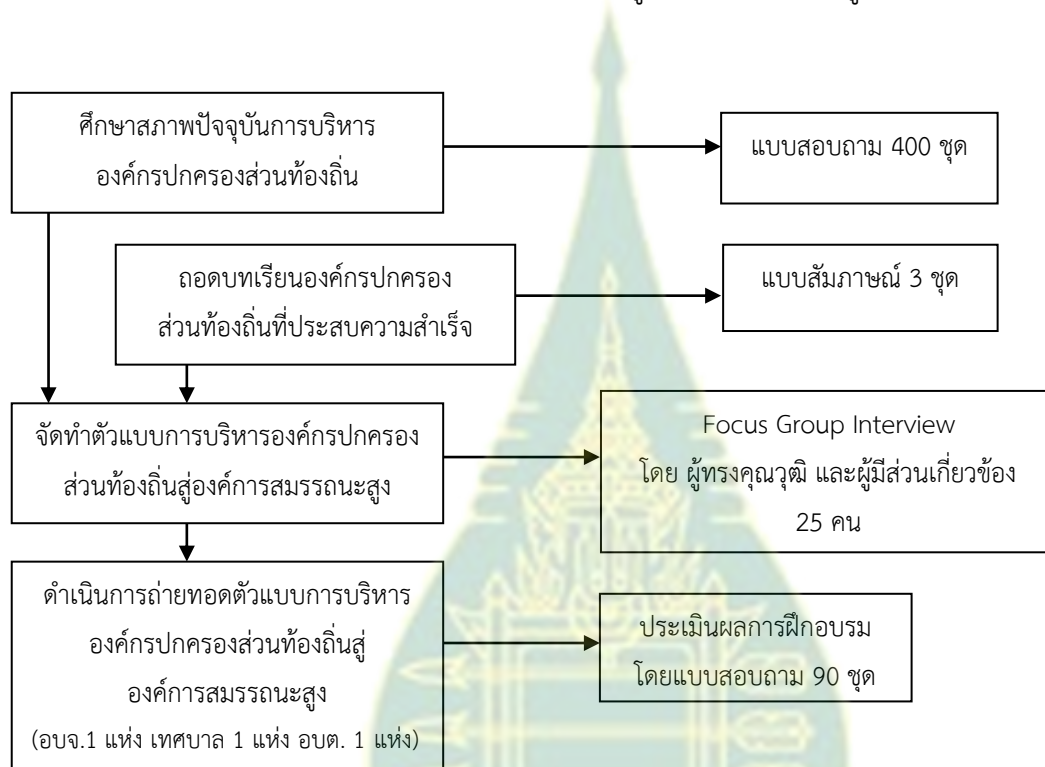


บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยประยุกต์ประเภทวิจัยและพัฒนา (Research and Development) เพื่อพัฒนาตัวแบบการพัฒนาการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่องค์กรสมรรถนะสูง ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้



ส่วนการวิจัย คือ การศึกษาสภาพปัจจุบันการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ส่วนการพัฒนา คือ การถอดบทเรียนสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ประสบความสำเร็จ และการจัดทำตัวแบบการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่องค์กรสมรรถนะสูง

ส่วนการประเมินผล คือ การดำเนินการถ่ายทอดตัวแบบการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่องค์กรสมรรถนะสูง องค์กรบริหารส่วนจังหวัด 2 แห่ง เทศบาล 1 แห่ง องค์กรบริหารส่วนตำบล 1 แห่ง

ตารางที่ 10 รายละเอียดการดำเนินการวิจัย

วัตถุประสงค์	แหล่งข้อมูล	เครื่องมือ
1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	-องค์กรบริหารส่วนจังหวัด (77 คน) -เทศบาล (123 คน) -องค์กรบริหารส่วนตำบล (200 คน)	แบบสอบถาม 400 ชุด
2. เพื่อถอดบทเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ประสบความสำเร็จ	-องค์กรบริหารส่วนจังหวัด 1 แห่ง (1 คน) -เทศบาล 1 แห่ง (1 คน) -องค์กรบริหารส่วนตำบล 1 แห่ง (1 คน)	แบบสัมภาษณ์ 3 คน
3. เพื่อพัฒนาตัวแบบการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่องค์กรสมรรถนะสูง	-องค์กรบริหารส่วนจังหวัด -เทศบาล -องค์กรบริหารส่วนตำบล	แบบสัมภาษณ์ 25 คน
4. เพื่อถ่ายทอดตัวแบบการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่องค์กรสมรรถนะสูงใน 3 แห่ง	-องค์กรบริหารส่วนจังหวัด 1 แห่ง -เทศบาล 1 แห่ง -องค์กรบริหารส่วนตำบล 1 แห่ง	แบบประเมินผล การฝึกอบรม 90 ชุด (องค์กรบริหารส่วนจังหวัด 30 ชุด เทศบาล 30 ชุด องค์กรบริหารส่วนตำบล 30 ชุด)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย นายองค์กรบริหารส่วนจังหวัด นายกเทศมนตรี และนายองค์กรบริหารส่วนตำบล รวม 7,853 แห่ง จำนวน 7,853 คน

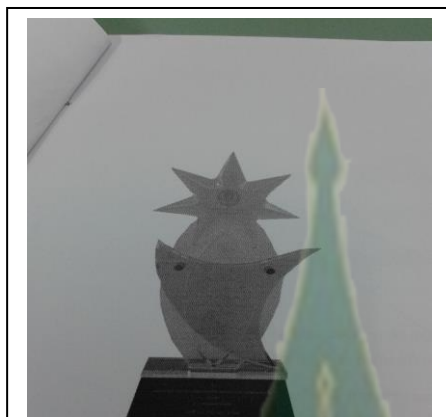
กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยเปิดตารางสำเร็จรูปของ Krecie and Morgan จำนวน 400 คน

วิธีการสุ่มตัวอย่าง

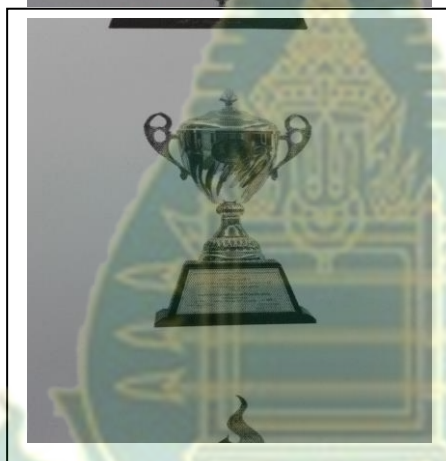
ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบโควตา ดังนี้

องค์กรบริหารส่วนจังหวัด	77 คน
เทศบาล	123 คน
องค์กรบริหารส่วนตำบล	200 คน

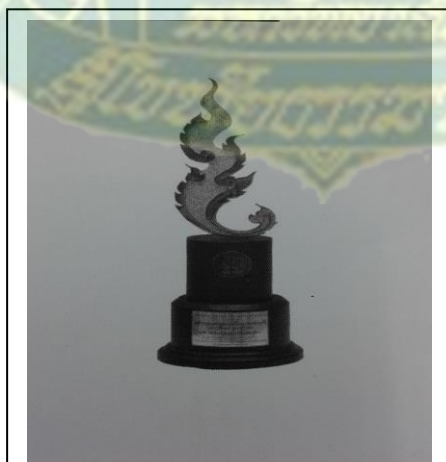
ผู้ให้ข้อมูลสำคัญถอดบทเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ประสบความสำเร็จ ได้แก่ ผู้บริหาร องค์กรบริหารส่วนจังหวัดที่ประสบความสำเร็จ 1 คน ได้แก่ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้รับรางวัลชนะเลิศการบริหารจัดการที่ดีประจำปี 2552 ปี 2554 และปี 2555 โดยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ดังภาพ



รางวัลชนะเลิศการบริหารจัดการที่ดีประจำปี 2552



รางวัลชนะเลิศองค์กรบริหารส่วนจังหวัดที่มีการบริหารจัดการที่ดีประจำปี 2554



รางวัลชนะเลิศองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดีประจำปี 2555

ผู้บริหารเทศบาลที่ประสบความสำเร็จ 1 คน ได้แก่ นายกเทศมนตรีตำบลนาอ้อ ได้รับรางวัลชนะเลิศการบริหารจัดการที่ดี ปี 2548 โดยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ดังภาพ



และผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลที่ประสบความสำเร็จ 1 คน ได้แก่ นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ได้รับรางวัลชนะเลิศการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีปี 2554 โดยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ดังภาพ



ผู้ให้สัมภาษณ์ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับตัวแบบการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่องค์การสมรรถนะสูง 25 คน ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิ 9 คน ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 8 คน พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 8 คน

ผู้ถูกประเมินผลการพัฒนาได้แก่ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาตัวแบบการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่องค์กรสมรรถนะสูง จำนวน 90 คน ประกอบด้วย ผู้เข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาจากองค์การบริหารส่วนจังหวัด 30 คน เทศบาล 30 คน และองค์การบริหารส่วนตำบล 30 คน

การเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ประสบความสำเร็จ ประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล ก็ด้วยเหตุผลว่าเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบทั่วไปที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดอื่น เทศบาลอื่น และองค์การบริหารส่วนตำบลอื่นๆ การถอดบทเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ประสบความสำเร็จจะเป็นประโยชน์ต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดกลุ่มพื้นที่ระดับจังหวัด เทศบาลกลุ่มพื้นที่ชุมชนเมือง และองค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่มพื้นที่ชุมชนชนบท

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ประสบความสำเร็จ คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลชนะเลิศการบริหารจัดการที่ดี โดยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



เครื่องมือการวิจัย

1. แบบสัมภาษณ์

1.1 แบบสัมภาษณ์ถอดบทเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่บริหารประสบความสำเร็จ ประกอบด้วย 4 ประเด็น

- 1) กระบวนการบริหารที่ประสบความสำเร็จมีอะไรบ้าง
- 2) เทคนิคการบริหารที่ประสบความสำเร็จมีอะไรบ้าง
- 3) ปัจจัยแห่งความสำเร็จการบริหารที่ประสบความสำเร็จมีอะไรบ้าง
- 4) เคล็ดลับแห่งความสำเร็จ

1.2 แบบสัมภาษณ์แบบกลุ่ม (Focus Group Interview) ประกอบด้วย 4 ประเด็น

- 1) กระบวนการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่องค์กรสมรรถนะสูง
- 2) เทคนิคการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่องค์กรสมรรถนะสูง

3) ปัจจัยแห่งความสำเร็จการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่องค์กร สมรรถนะสูง

2. แบบสอบถาม

สำรวจสภาพปัจจุบันการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อสภาพปัจจุบันการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบริหารยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประกอบด้วย 10 หัวข้อ คือ การวิเคราะห์สถานการณ์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ วัตถุประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และโครงการริเริ่ม ด้านการบริหารองค์กรสมัยใหม่ ประกอบด้วย 7 หัวข้อ ได้แก่ การนำองค์กร การวางแผนกลยุทธ์ การให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวัดผล การวิเคราะห์ และการบริหารความรู้ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การบริหารกระบวนการ ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงาน และด้านการบริหารทุนมนุษย์ ประกอบด้วย 8 หัวข้อ ได้แก่ ระบบคุณธรรม ดัชนีทรัพยากรมนุษย์ การบริหารสมรรถนะ วัฒนธรรมองค์กร สุขภาพและความปลอดภัย การพัฒนาองค์กร การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ แนวใหม่ การบริหารทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์ และส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3. แบบประเมินผลการฝึกอบรม ประกอบด้วยความรู้ก่อนและหลังการฝึกอบรมใน 3 ด้าน ได้แก่

- 1) ตัวแบบการบริหารยุทธศาสตร์สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน
- 2) ตัวแบบการบริหารองค์กรสมัยใหม่
- 3) ตัวแบบการบริหารทุนมนุษย์

การสร้างเครื่องมือการวิจัย

1. ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์สังเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยในการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่องค์กรสมรรถนะสูง
2. สร้างข้อคำถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์การวิจัย
3. ให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน ตรวจสอบความตรงเนื้อหา (Content Validity)

เกณฑ์การแปลความหมายของคะแนนผู้วิจัยได้กำหนดไว้ดังนี้

1.00 – 1.50	หมายถึง	สภาพปัจจุบันมีการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด
1.51 – 2.50	หมายถึง	สภาพปัจจุบันมีการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย
2.51 – 3.50	หมายถึง	สภาพปัจจุบันมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง
3.51 – 4.50	หมายถึง	สภาพปัจจุบันมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก
4.51 – 5.00	หมายถึง	สภาพปัจจุบันมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการเป็น 3 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 การศึกษาสภาพปัจจุบันการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่องค์กรสมรรถนะสูงใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารยุทธศาสตร์สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ด้านการบริหารองค์กรสมัยใหม่ และ ด้านการบริหารทุนมนุษย์

ระยะที่ 2 การสัมภาษณ์ถอดบทเรียนผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ประสบความสำเร็จ

ระยะที่ 3 การสัมภาษณ์แบบกลุ่ม (Focused Group Interview)

ระยะที่ 4 การฝึกอบรมถ่ายทอดตัวแบบการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่องค์กรสมรรถนะสูง

มีรายละเอียดดังนี้

ระยะที่ 1 การศึกษาสภาพปัจจุบันการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่องค์กรสมรรถนะสูง

1. ผู้วิจัยได้ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด นายกเทศมนตรี และ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลรายละเอียดวันที่ 1-31 มีนาคม 2557 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถาม จำนวน 400 ชุด ได้รับกลับมาจำนวน 400 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนที่ส่งออก ดังนี้
องค์การบริหารส่วนจังหวัด 77 แห่ง ได้รับกลับมา 77 ฉบับ
เทศบาล 123 แห่ง ได้รับกลับมา 123 ฉบับ
องค์การบริหารส่วนตำบล 200 แห่ง ได้รับกลับมา 200 ฉบับ

ระยะที่ 2 การสัมภาษณ์ถอดบทเรียนผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ประสบความสำเร็จ 3 คน ได้แก่ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน นายกเทศมนตรีตำบลนาอ้อ และรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ

ระยะที่ 3 การสัมภาษณ์แบบกลุ่ม (Focused Group Interview) ผู้วิจัยจัดประชุมสัมภาษณ์แบบกลุ่มในวันที่ 25 กรกฎาคม 2557 เวลา 9.00 – 12.00 น. ณ ห้องประชุมชั้น 4 อาคารตรีศร มหาวิทยาลัยสุโขทัย-ธรรมาราช โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ 9 คน ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 8 คน และพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 8 คน รวม 25 คน ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ในประเด็นตัวแบบการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และสังเคราะห์มานั้น ผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องมีความคิดเห็นต่อตัวแบบดังกล่าวอย่างไร และควรมีการปรับปรุงเพิ่มเติมในตัวแบบดังกล่าวหรือไม่อย่างไร แล้วนำตัวแบบนั้นมาแก้ไขปรับปรุงก่อนที่จะนำไปถ่ายทอดต่อไป

ระยะที่ 4 การฝึกอบรมถ่ายทอดตัวแบบการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่องค์กรสมรรถนะสูง

1. ผู้วิจัยได้กำหนดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ใช้ฝึกอบรมพัฒนาทดลองใช้ตัวแบบมี 3 แห่ง ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี มีจำนวนบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม 30 คน เทศบาลตำบลธัญบุรีมีจำนวนบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม 30 คน องค์การบริหารส่วนตำบลคลองสี่มีจำนวนบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม 30 คน ผู้วิจัยดำเนินการฝึกอบรมในระยะเวลา ดังนี้

องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี	จำนวน 2 วัน (4-5 สิงหาคม 2557)	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม 30 คน
เทศบาลตำบลธัญบุรี อำเภोधัญบุรี จังหวัดปทุมธานี	จำนวน 2 วัน (13-14 สิงหาคม 2557)	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม 30 คน
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองสี่ อำเภोधัญบุรี จังหวัดปทุมธานี	จำนวน 20 วัน (6-7 สิงหาคม 2557)	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม 30 คน

2. ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อความรู้ก่อนและหลังการฝึกอบรม และความพึงพอใจต่อการจัดฝึกอบรมหลักสูตรละ 30 ชุดรวม 3 หลักสูตรเป็น 90 ชุด องค์ประกอบของคำถามมีดังนี้

ความรู้ก่อนและหลังการฝึกอบรมมีคำถามใน 3 ด้าน ประกอบด้วย การบริหารยุทธศาสตร์สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน การบริหารองค์การสมัยใหม่ การบริหารทุนมนุษย์

ความพึงพอใจต่อการจัดฝึกอบรมมีคำถามใน 3 ด้าน ประกอบด้วย ทฤษฎีใหม่ 5 ทฤษฎี หลักการใหม่ 5 หลักการ และขั้นตอนใหม่ 5 ขั้นตอน

3. ผู้วิจัยได้นำเทคนิคการฝึกอบรมมิติใหม่ทริบเปิ้ลไฟฟ์โมเดล (New Dimension of Training Technique by Triple Five Model) ประกอบด้วย

5 ทฤษฎีใหม่

- ๑ ทฤษฎีการเรียนรู้อย่างมีความสุข
- ๑ ทฤษฎีการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม
- ๑ ทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อพัฒนากระบวนการคิด
- ๑ ทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อพัฒนาสุนทรียภาพและลักษณะนิสัย (ศิลปะ ดนตรี กีฬา)
- ๑ ทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อพัฒนาสุนทรียภาพและลักษณะนิสัย (การฝึกฝนกาย วาจา ใจ)

5 หลักการใหม่

- ๑ หลักการเน้นผู้เข้ารับการศึกษาฝึกอบรมเป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้
- ๑ หลักการใช้เทคนิคการฝึกอบรมที่หลากหลาย
- ๑ หลักการใช้สื่อประสม
- ๑ หลักการใช้เกมและกิจกรรมสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้
- ๑ หลักการทำงานเป็นทีมคณะวิทยากรและผู้จัดการฝึกอบรม

5 ขั้นตอนใหม่

- ๑ ขั้นสำรวจความต้องการการฝึกอบรมตามหลักสมรรถนะ
- ๑ ขั้นออกแบบหลักสูตรการฝึกอบรมให้สอดคล้องกับหลักสมรรถนะ
- ๑ ขั้นวางแผนเตรียมการให้พร้อมสรรพ
- ๑ ขั้นดำเนินการฝึกอบรมให้เกิดการเรียนรู้
- ๑ ขั้นประเมินผลการฝึกอบรมด้วย RLBR Model

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ซึ่งการวิเคราะห์เนื้อหาเป็นการจับใจความสำคัญที่เกิดจากการสัมภาษณ์ถอดบทเรียนผู้บริหารท้องถิ่นที่ประสบความสำเร็จ รวมทั้งจับใจความสำคัญที่เกิดจากการสัมภาษณ์แบบกลุ่ม (Focused Group Interview) เกี่ยวกับกระบวนการบริหารที่ประสบความสำเร็จ เทคนิคการบริหารที่ประสบความสำเร็จ ปัจจัยสำคัญที่ทำให้การบริหารประสบความสำเร็จ